



Nederlandse sectie

WillTakeCare privacyverklaring

- Klassieke Homeopathie 2-7
- Doulaservices 8-12

English section

WillTakeCare privacy statement

- Doulaservices 13-16





Privacyverklaring WillTakeCare

Klassieke Homeopathie

Will Take Care, gevestigd aan de Ruyterlaan 108, 2121 VL te Bennebroek, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Will Take Care
t.a.v. Wil Meijer-Kal
de Ruyterlaan 108
2121VL Bennebroek

+31653648585
info@wilmeijerkal.com
<https://www.wilmeijerkal.com>
KvK: 34366395

Persoonsgegevens die wij verwerken

Will Take Care verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- voor- en achternaam,
- geslacht,
- geboortedatum,
- adresgegevens,
- telefoonnummer,
- e-mailadres,
- bankrekeningnummer,
- zorgverzekeraar en verzekerdennummer
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Will Take Care verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- ras,
- godsdienst of levensovertuiging,
- gezinssituatie, single, samenwonend, kinderen
- seksuele leven,
- gezondheid,
- ziektegeschiedenis,
- verzekerdennummer,
- profielfoto



Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Will Take Care verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Gedegen anamnese van jou als cliënt van Will Take Care. Zonder anamnese is geen behandeling mogelijk.
- Het afhandelen van jouw betaling.
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Om goederen en diensten bij je af te leveren.
- Will Take Care verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- Profielfoto wordt bij de status toegevoegd aangezien er soms jaren tussen verschillende bezoeken aan de praktijk zitten

Consulten op afstand

Ten tijden van onvoorziene omstandigheden waarbij consulten in de praktijk niet mogelijk zijn, biedt Will Take Care

- consulten online aan via de betaalde versie van [ZOOM](#). Deze verbinding is versleuteld met een wachtwoord en alleen personen die Will Take Care toestemming geeft de videosprekkamer te betreden krijgen toegang. Tijdens een videoconsult worden geen opnames gemaakt in de vorm van geluid en/of beeld. Met het maken van een afspraak voor een videoconsult ga je akkoord met deze werkwijze van Will Take Care. De consultprijs voor een videoconsult zijn hetzelfde als voor een consult in de praktijk aan de Ruyterlaan 108, 2121VL Bennebroek.
- Consulten via de telefoon (acute consulten)
- Consulten via de mail (acute consulten)
- Consulten via Whatsapp worden niet aangeboden, wel mag een oproep tot verzoek om een mailgesprek via de Whatsapp aan Will Take Care gedaan worden.

Onvoorziene omstandigheden:

totale lockdown opgelegd door overheid

cliënt kan fysiek niet aanwezig zijn in / zich verplaatsen naar de praktijk

acute situatie waarbij direct advies van Will Take Care gevraagd wordt



Geautomatiseerde besluitvorming

Will Take Care neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (Wil Meijer-Kal) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Will Take Care bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Bijzondere persoonsgegevens: deze gegevens worden na 15 jaar verwijderd. Hieronder vallen alle gegevens over:
 - ras
 - godsdienst of levensovertuiging
 - gezinssituatie, single, samenwonend, kinderen
 - seksuele leven
 - gezondheid
 - ziektegeschiedenis
 - verzekerdennummer
 - profielfoto

- Persoonsgegevens
Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard. Er worden passende organisatorische en technische methodieken toegepast, zoals het beveiligen van de map met deze gegevens met een wachtwoord. De gegevens kunnen tevens geanonimiseerd gebruikt worden voor externe publicatie, maar zullen dan eerst geanonimiseerd worden. Hieronder vallen gegevens over:
 - ras
 - godsdienst of levensovertuiging
 - gezinssituatie, single, samenwonend, kinderen
 - seksuele leven
 - gezondheid
 - ziektegeschiedenis
 - verzekerdennummer
 - profielfoto

Will Take Care publiceert nooit informatie die door u in de praktijk met Wil Meijer-Kal gedeeld is. Als uw behandelend homeopaat heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).



Delen van persoonsgegevens met derden

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de behandeling is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Will Take Care verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Will Take Care blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Privacy op de zorgnota

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Uw naam, adres en woonplaats
- uw geboortedatum
- de datum van de behandeling
- uw zorgverzekeringsnummer
- een korte omschrijving van de behandeling, homeopatisch consult (eerste, vervolg of acuut)
- de kosten van het consult

Consulten op afstand

Ten tijden van onvoorziene omstandigheden waarbij consulten in de praktijk niet mogelijk zijn, biedt Will Take Care

- consulten online aan via de betaalde versie van [ZOOM](#). Deze verbinding is versleuteld met een wachtwoord en alleen personen die Will Take Care toestemming geeft de videospreekkamer te betreden krijgen toegang. Tijdens een videoconsult worden alleen dan opnames gemaakt in de vorm van geluid en/of beeld wanneer de cliënt daarvoor toestemming geeft. Deze toestemming wordt bij het aanmaken van een consult via de website van Will Take Care aangegeven door het daarvoor bestemde hokje aan te vinken.



- Met het maken van een afspraak voor een videoconsult ga je akkoord met deze werkwijze van Will Take Care.
- De consultprijs voor een videoconsult zijn hetzelfde als voor een consult in de praktijk aan de Ruyterlaan 108, 2121VL Bennebroek.
- Consulten via de telefoon (acute consulten)
- Consulten via de mail (acute consulten)
- Consulten via Whatsapp worden niet aangeboden, wel mag een oproep tot verzoek om een mailgesprek via de Whatsapp aan Will Take Care gedaan worden.

Onvoorziene omstandigheden:

totale lockdown opgelegd door overheid

cliënt kan fysiek niet aanwezig zijn in / zich verplaatsen naar de praktijk

acute situatie waarbij direct advies van Will Take Care gevraagd wordt en de cliënt niet naar de praktijk kan komen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Will Take Care gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Will Take Care en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@wilmeijerkal.com

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine



readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Will Take Care wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. [Dat kan via deze link.](#)

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Will Take Care neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zo zijn de gegevens op de (opstart)schijf van Will Take Care beveiligd met een wachtwoord. Bestanden met persoonsgegevens worden nog eens extra beveiligd door deze op te slaan in een map die beveiligd is met een wachtwoord.

Alle informatie over jou als cliënt wordt bewaard in een afsluitbaar archief. Digitale bestanden worden wekelijks opgeslagen op een beveiligde externe opslagruimte (wachtwoord beveiligd)

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, [neem dan contact op](#) met Wil Meijer-Kal.



Privacyverklaring WillTakeCare Doulaservices

Doula Wil, gevestigd aan de Ruyterlaan 108, 2121 VL te Bennebroek, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Doula Wil van Will Take Care
t.a.v. Wil Meijer-Kal
de Ruyterlaan 108
2121VL Bennebroek
+31653648585
info@doulavoorjou.nl
<https://www.doulavoorjou.nl>
<https://www.wilmeijerkal.com>

Persoonsgegevens die wij verwerken

Doula Wil verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- voor- en achternaam,
- geslacht,
- geboortedatum,
- adresgegevens,
- telefoonnummer,
- e-mailadres,
- bankrekeningnummer,
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch.



Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Doula Wil verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- ras,
- godsdienst of levensovertuiging,
- seksuele leven,
- gezondheid,
- verzekeringsnummer,
- beeldmateriaal (optioneel)

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens Verwerken

Doula Wil verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling.
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Om goederen en diensten bij je af te leveren.
- Doula Wil verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- Beeldmateriaal heeft Doula Wil nodig om een geboorteverslag te maken in woord en beeld.

Consulteren op afstand

Ten tijden van onvoorziene omstandigheden waarbij sessies aan huis bij de cliënt niet mogelijk zijn, biedt Will Take Care doulasessies online aan via de betaalde versie van [ZOOM](#). Deze verbinding is versleuteld met een wachtwoord en alleen personen die Will Take Care toestemming geeft de videosprekkamer te betreden krijgen toegang. Tijdens een videoconsult worden alleen dan opnames gemaakt in de vorm van geluid en/of beeld wanneer de cliënt daarvoor toestemming geeft. Deze toestemming wordt bij het aanmaken van een consult via de website van Will Take Care aangegeven door het daarvoor bestemde hokje aan te vinken.

- Met het maken van een afspraak voor een videoconsult ga je akkoord met deze werkwijze van Will Take Care.



Geautomatiseerde besluitvorming

Doula Wil neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Doula Wil) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Doula Wil bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

• Bijzondere persoonsgegevens: deze gegevens worden verwijderd na het laatste (postpartum) bezoek dat ik breng als geboortedoula of als postnatale doula. Hieronder vallen gegevens over:

- ras
- godsdienst of levensovertuiging
- seksuele leven
- gezondheid
- verzekerdennummer
- beeldmateriaal
- Persoonsgegevens (deel 1): deze gegevens worden verwijderd na het laatste (postpartum) bezoek dat ik breng als geboortedoula of als postnatale doula. Hieronder vallen gegevens over:
 - achternaam
 - geslacht
 - geboortedatum
 - adresgegevens
 - telefoonnummer
 - bankrekeningnummer
 - overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
 - beeldmateriaal



Persoonsgegevens (deel 2): deze gegevens worden maximaal 7 jaar bewaard voor intern gebruik (bedrijfsvoering & verjaardagskalender) en het maken van statistieken door Doula Wil. Er worden passende organisatorische en technische methodieken toegepast, zoals het beveiligen van de map met deze gegevens met een wachtwoord. De gegevens kunnen tevens geanonimiseerd gebruikt worden voor externe publicatie, maar zullen dan eerst geanonimiseerd worden. Hieronder vallen gegevens over:

- voornaam/ baby
- geslacht baby
- geboortedatum/ baby
- emailadres
- korte samenvatting geboorte

Delen van persoonsgegevens met derden

Doula Wil verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Doula Wil blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Doula Wil gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internet browser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.



Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Doula Wil en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om/ de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een com/puterbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@wilmeijerkal.com.

Om/ er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Doula Wil wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. [Dat kan via deze link.](#)

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Doula Wil neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zo zijn de gegevens op de (opstart)schijf van Doula Wil beveiligd met een wachtwoord. Bestanden m/et persoonsgegevens worden nog eens extra beveiligd door deze op te slaan in een map die beveiligd is met een wachtwoord.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, [neem dan contact op](#) met Doula Wil van Will Take Care.



Page 13-16 English version Privacy statement Douaservices Will Take Care

Privacy statement

Doula Wil / Will Take Care

Doula Wil, established at de Ruyterlaan 108, 2121VL Bennebroek,, is responsible for processing personal data such as mentioned in this privacy statement.

Contactdetails

Doula Wil van Will Take Care
to: Wil Meijer-Kal
de Ruyterlaan 108
2121VL Bennebroek

+31653648585
info@wilmeijerkal.com
<https://www.wilmeijerkal.com>

Personal data that we process

Doula Wil will process your data because you are using our services and/or because you are providing us with your data. We are processing the following data:

- First- and last name,
- Gender,
- Date of birth,
- Address,
- Telephone number,
- E-mail address,
- Bank account details,
- Other data that you actively provide us with in correspondence with us, over the phone or by setting up an account at this website, in correspondence or by phone.

Special and/or sensitive personal data that we process

Doula Wil processes the following of your sensitive personal data:

- race,
- religion and or personal beliefs,
- sexual life,
- health,
- health insurance number,
- pictures taken during labor (if so agreed and with your permission)



For what purpose and based on what ground we process your personal data

Doula Wil processes your personal data with the following purposes:

- Processing your payment.
- In order to call or email you when needed in order to provide our services.
- To deliver goods or provide in person services at your place.
- Doula Denise also processes personal data when we are legally bound to do so, such as using data for our tax returns.
- Pictures taken during labor are used to make a birth report if so agreed by you as a client.

Automated decision-making process

Doula Wil does not take decisions based on automated processes about things that can have (considerable) consequences for people. This relates to decisions made by computer programs or systems, without personal (such as a co-worker at Doula Wil) interference.

How long we keep hold of personal data

Doula Wil does not keep your personal records any longer than is strictly required to attain the purpose the data was collected for. We keep the following the storage time to each category of personal data:

- Sensitive data: these records will be removed after the last (postpartum) visit we provide as postpartum or birth doula. This includes data on:
 - race,
 - religion and or personal beliefs,
 - sexual life,
 - health,
 - citizen service number.
- Personal data (part 1): these data will be deleted after the last (postpartum) visit we provide as postpartum or birth doula. This includes data on:
 - last name,
 - gender,
 - date of birth,
 - address,
 - telephone number,
 - bank account details,
 - other data that you actively provide us with in correspondence with us, over the phone or by setting up an account at this website.
 - Photos taken during labor



- Personal data (part 2): these records will be kept for a maximum of 7 years and will be used by Doula Wil with the company for management, the birth calendar and as base for company statistics. Appropriate organizational and technical means will be used, such as password restriction on folders. The data can also be used for external publications, but only after anonymization. This includes records on:
 - first name,
 - baby's first name,
 - baby's gender,
 - baby's date of birth,
 - e-mail address,
 - brief summary of the birth.

Doula sessions online

- In cases of force majeure or if the client or doula asks for a session through videocalling this is possible. Will Take Care offers ZOOM sessions.
- The session is only accessible with a password and persons are only allowed to join when Will Take Care gives access to the video meeting.
- When making an appointment online, the client must check the box when he/she agrees to the privacy statement of Will Take Care according to a ZOOM meeting.

Sharing personal data with third parties

Doula Wil does not sell your personal data to third parties and will only provide information if this is needed to hold up to the agreement you signed with us or to fulfill legal requirements. With the companies that process your data in our order, we sign a processor agreement to ensure the same level of confidentiality of your data. Doula Wil remains responsible for processing of the data.

Cookies or compatible techniques, that we use

Doula Wil only uses technical, functional and non-(privacy) invasive analytical cookies. A cookie is a small text file that will be stored on your computer, tablet or smartphone when you first visit our website. The cookies we use are necessary for the technical functions of our website and for your convenience. They make sure the website works properly and keeps track of your website preference. This also allows us to optimize the website. You can switch off this function by setting a non-cookie storage preference on your internet browser. Besides that you can also delete all information that was placed earlier through the settings of your browser.

Access, adapting or removing personal data

You have a right to view, correct or remove personal data. You are also entitled to withdraw your permission for us to process your data or to object to Doula Wil processing your data. You are also



entitled to object to data transfers. To do so you can file a request to us to send our computer files to you, or a person or organization you choose.

You can file a request for accessing, correcting or removing, transferring your data or withdraw of your permission to process personal data to info@wilmeijerkal.com

To be certain this request is done by you, we ask to send a copy of your ID along with the request. Do however, to protect your privacy, make your photo, MRZ (machine readable zone, with number at the bottom of the passport) passport number and citizen service number black. We will respond as promptly as we can, but certainly within four weeks, to your request.

Doula Wil also want to point out that you have the option to file a complaint at the national supervisor, the Autoriteit Persoonsgegevens. Therefore go to this website, [click here](#).

How we protect personal data

Doula Wil takes the protection of your data seriously and takes appropriate measures to prevent abuse, loss, unauthorized access, unwanted publicity and unauthorized changes. Therefore the data on the hard drive of Doula Wil are protected by a password. Files with personal data are also protected by placing them in a folder that requires an additional password.

If you feel that your data is not properly protected or have indications of misuse, [please contact](#) Doula Wil.